

Anlieferbedingungen Hauptsitz Feldkirchen, Stand 02.01.2025

Nur durch standardisierte Abläufe ist ein reibungsloser Ablauf in der Warenannahme gewährleistet. Deshalb bitten wir Sie, die nachfolgenden Anlieferbedingungen für eine reibungslose Bearbeitung der Warenanlieferung zu beachten:

Lieferadresse K.O.M.M. GmbH
Raiffeisenstrasse 10
85622 Feldkirchen

Warenannahme Montag –Donnerstag: 07:45 – 16:45 Uhr
Freitag: 07:45 – 15:00 Uhr
Abweichende Zeiten: sofern möglich gerne, aber nur nach Vereinbarung

Anlieferung

- Palettenanlieferungen ab fünf Paletten müssen mindestens 1 Arbeitstag vorher per Mail (info@komm-services.de) oder Telefon (089 / 90 48 82 0) avisiert werden. Wir behalten uns vor nicht avisierte Anlieferungen in dieser Größenordnung nicht anzunehmen, und im Annahmefall Mehraufwand zu berechnen.
- Anlieferungen mit bereits bei der Annahme deutlich erkennbaren Transportschäden werden nicht oder explizit „unter Vorbehalt“ angenommen
- Konforme Anlieferungen bestehen aus artikelrein gepackten, tauschfähigen und unbeschädigten Euro-Paletten nach EPAL-Normen bis zu einer Packhöhe von 1,10 m, einem Gewicht von max. 600kg, ordnungsgemäß gepackt und gesichert. Die Ladung der Palette darf nicht über deren Abmessungen hinausragen. Nicht konforme Anlieferungen werden kostenpflichtig auf Europalette umgepackt und beschädigte Paletten, Einwegpaletten oder halbe Paletten ohne Rücksprache entsorgt. Mischpaletten werden vor Annahme artikelrein auf Europaletten umgepackt.
- Jede Palette muss mit handlichen Kartons (max. 20 kg) beladen sein, die an der Stirnseite bezeichnet sind mit Menge pro Karton, Bezeichnung des Inhalts sowie unserer Artikelnummer.
- Die angelieferte Ware muss innerhalb der Originalkartons in praxisingerechten Unterverpackungen (max. 50 Stück) gebündelt sein. Ungebündelte Ware wird nachträglich kostenpflichtig gebündelt. Bei Drucksachen muss jeder einzelne Artikel mit der Artikelnummer ausgezeichnet sein
- Anlieferungen ohne Lieferschein (darin enthalten: Ihr Ansprechpartner, unsere Artikel- und Bestellnummer, Liefermenge, Bündelung und Packeinheit pro Karton) werden als ungeklärte Anlieferungen behandelt, erhalten einen Ersatzlieferschein mit provisorischer Artikelnummer und erfordern damit einen erhöhten, abzurechnenden Serviceaufwand.
- Bei der gleichzeitigen Anlieferung mehrerer Artikel muss auf dem Lieferschein jeder Artikel einzeln und mit der jeweiligen Mengenangabe aufgeführt sein.

Gebühren, Zoll, Versicherung

- Alle eingehenden Sendungen müssen "frei Haus" angeliefert werden. Zusätzlich müssen alle Sendungen aus "Nicht-EU-Ländern" verzollt, versteuert und transportversichert sein.

Bei Nichteinhaltung der Anlieferbedingungen behält sich K.O.M.M. GmbH vor, die Ware zu retournieren oder die entstehenden Kosten als Mehraufwand dem Auftraggeber in Rechnung zu stellen.

Anlieferbedingungen Außenlager Poing, Stand 02.01.2025

Nur durch standardisierte Abläufe ist ein reibungsloser Ablauf in der Warenannahme gewährleistet. Deshalb bitten wir Sie, die nachfolgenden Anlieferbedingungen für eine reibungslose Bearbeitung der Warenanlieferung zu beachten:

Lieferadresse

K.O.M.M. GmbH
 Gruber Str. 70
 Tor 74 + Tor 75 (Anlieferung per LKW / Laderampen)
 85586 Poing

Warenannahme

Das Außenlager ist nicht durchgängig besetzt.

Alle Anlieferungen müssen daher im Vorfeld mit uns abgestimmt werden. Grundsätzlich muss spätestens an dem Lieferdatum vorhergehenden Werktag (Mo-Fr.), ein Avis per eMail (info@komm-services.de) zu unseren Bürozeiten (Mo-Do 08:00 – 17:00 Uhr, Fr 08:00 bis 15:00 Uhr) an uns erfolgen, inklusive Angabe eines Zeitfensters.

Zusätzlich muss spätestens 60 Minuten vor der Anlieferung selbst (aber nicht vor unseren Bürozeiten) der Lieferzeitpunkt telefonisch (089 / 90 48 82 0) bestätigt werden, um eine Anwesenheit vor Ort sicherstellen zu können.

Zeitfenster für die Anlieferung am Außenlager sind generell

Montag –Donnerstag:	08:00 – 16:30 Uhr
Freitag:	08:00 – 13:00 Uhr
Abweichende Zeiten:	sofern möglich gerne, aber nur nach Vereinbarung

Anlieferung

- Siehe „Anlieferbedingungen Hauptsitz Feldkirchen“
- Entladung erfolgt an einem Anfahrtsstor, geeignet für LKW mit Bühne
- Entladung muss ohne Gabelstapler möglich sein

Gebühren, Zoll, Versicherung

- Siehe „Anlieferbedingungen Hauptsitz Feldkirchen“

Bei Nichteinhaltung der Anlieferbedingungen behält sich die K.O.M.M. GmbH vor, die Ware zu retournieren oder die entstehenden Kosten als Mehraufwand dem Auftraggeber in Rechnung zu stellen.